

**ДОГОВІР № \_\_\_\_\_**  
**Про надання населенню послуг з централізованого постачання холодної води**  
**в с. \_\_\_\_\_ Хмельницького району**

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020р.

Комунальне підприємство «Лісовогринівецьке» в особі директора Белінського Олега Миколайовича, що діє на підставі Статуту, далі (Виконавець) з однієї сторони, та \_\_\_\_\_ вул. \_\_\_\_\_ буд \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового приміщення, з другої сторони далі (Споживач), уклали цей договір про наступне:

**1. Предмет договору.**

1. Виконавець зобов'язується надавати СПОЖИВАЧЕВІ, відповідної якості послуги з централізованого постачання холодної води, а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

**2. Тарифи на послуги**

2.1. Плата за надані послуги водопостачання проводиться згідно діючих тарифів, затверджених Лісовогринівецькою сільською радою та на дату підписання договору складає 20 грн.00 коп. (двадцять грн. 00 коп) за 1 м.куб води

2.2. У випадку зміни тарифів Виконавець зобов'язаний повідомити про це СПОЖИВАЧА в порядку, встановленому чинним законодавством. Плата за послуги здійснюється відповідно до нових тарифів, без зміни інших умов Договору.

2.3. Розмір щомісячної плати за надані послуги з водопостачання та водовідведення визначається згідно з показами зареєстрованих та повірених приладів обліку води або за діючими нормами, затвердженими Лісовогринівецькою сільською радою.

Прилад обліку :

заводський №	показник	місце становлення	примітки

**3. Оплата спожитих послуг**

3.1. Розрахунковим періодом є календарний місяць. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг, платежі мають бути отримані підприємством не пізніше 10 числа місяця, що настає за розрахунковим.

3.2. СПОЖИВАЧ може вносити авансові платежі за спожиті послуги.

3.3. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі на розрахунковий рахунок підприємства **Код ЄДРПОУ: 37347961 Р/Р IBAN № UA83315784000026001300808909** в Філія ХОУ АТ «Ощадбанк»

3.4. У випадку відсутності у СПОЖИВАЧА індивідуальних приладів обліку води або зняття їх з реєстрації, нарахування проводяться за нормами споживання води, затвердженими Лісовогринівецькою сільською радою, що складає 5 м.куб. з одного проживаючого, тобто 100 грн. 00 коп.(сто грн. 00 коп) з однієї проживаючої особи

3.5. За час відсутності засобу обліку води, (на ремонті та/або періодичній повірці), нарахування за спожиті послуги проводяться за середньодобовими показниками індивідуального засобу обліку за попередні 3 місяці протягом 1-го місяця, а після закінчення місячного терміну – нарахування проводиться відповідно до норм водоспоживання.

3.6. У разі виявлення витоків на мережах СПОЖИВАЧА водопостачання та водовідведення вважається безобліковим, а нарахування оплати за послуги водопостачання та водовідведення проводиться за пропускною спроможністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек.та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу. Розрахунковим періодом для такого нарахування є період з дня (дати) початку витoku і до дня його ліквідації, а якщо дату початку витoku встановити неможливо, розрахунковий період становить один місяць.

3.7. За несвоєчасне внесення плати СПОЖИВАЧ сплачує на користь КП «Лісовогринівецьке» пеню в розмірі, що не перевищує подвійної облікової ставки НБУ від суми простроченого платежу за кожний день прострочення.

**4. Права та обов'язки сторін**

4.1. Споживач має право на:

- 4.1.1. Отримання послуг, що повинні відповідати вимогам чинного законодавства, нормативних актів та цього Договору;
- 4.1.2. Отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 4.1.3. Несплату вартості послуг за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення Виконавцем холодної води і опломбування запірних вентилів у будинку та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою);
- 4.1.4. При відсутності водолічильника – на зменшення розміру плати за послуги у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) з подальшим поновленням вищевказаних документів кожних 6 місяців ( в разі непоновлення вищевказаних документів після закінчення шестимісячного строку право на зменшення розміру плати втрачається, а нарахування плати за послуги здійснюється виходячи з кількості всіх зареєстрованих осіб в житловому будинку);
- 4.1.5. Перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води) у порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України;
- 4.1.6. Встановлення за власний рахунок квартирних засобів обліку води та взяття їх на абонентський облік;
- 4.1.7. Періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж – за власний рахунок;
- 4.1.8. Ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг.
- 4.2. Споживач зобов'язаний:
- 4.2.1. Оплачувати послуги в установленій договором строк;
- 4.2.2. У разі відсутності приладів обліку води – повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у житловому будинку садибного типу перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства і санітарно- технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 4.2.3. Забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку води представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій – цілодобово; проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води – згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.2.4. Дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4.2.5. Забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку води та не втручатися в їх роботу;
- 4.2.6. У разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- 4.2.7. Повідомляти у десятиденний строк Виконавця про втрату права на пільги;
- 4.2.8. Своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 4.2.9. За власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання;
- 4.2.10. Своєчасно проводити підготовку будинку садибного типу і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 4.2.11. У разі виявлення Виконавцем несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку води, пошкодження пломб та/або деталей пломбування оплатити Виконавцю вартість самовільного водокористування, витрата якого розрахована за пропускну здатністю труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу за період з дати останнього зняття показів водолічильника до дати виявлення порушення (якщо дату початку порушення встановити неможливо, розрахунковий період становить один місяць).
- 4.2.12. Відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необгрунтованості претензій.
- 4.3. Виконавець має право:
- 4.3.1. Нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством і цим договором;
- 4.3.2. Вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати та проводити нарахування згідно внесених змін;
- 4.3.3. Вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово- комунальних послуг;
- 4.3.4. Вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;

4.3.5. Доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до законодавства, перевірки показань засобів обліку води відповідно до законодавства;

4.3.6. У разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку води звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки за рахунок СПОЖИВАЧА у разі його вини.

4.4. Виконавець зобов'язаний:

4.4.1. Забезпечувати вчасне та відповідної якості, визначеної Держстандартом надання СПОЖИВАЧЕВІ послуг, згідно з законодавством та умовами цього Договору.

4.4.2. Надавати СПОЖИВАЧЕВІ, в установленому законодавством порядку, інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, норми (нормативів) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;

4.4.3. Контролювати установлені міжповіркові інтервали;

4.4.4. Повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, або на сайті Виконавця, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;

4.4.5. Відновлювати надання послуг за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби пломб із запірних вентилів у будинку

4.4.6. Забезпечувати, за заявою СПОЖИВАЧА, взяття на абонентський облік у тижневий строк засобів обліку води, за наявності всіх необхідних документів та встановлення лічильника у відповідності з технічними нормами і вимогами;

4.4.7. Вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;

4.4.8. Зменшувати розмір плати за спожиті послуги у разі тимчасової відсутності СПОЖИВАЧА та/або членів його сім'ї на підставі офіційного документа, що підтверджує його відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання) та поданої ним письмової заяви протягом одного місяця з дня початку терміну відсутності, а також довідки з місця реєстрації;

4.4.9. Проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, визначеному цим договором;

4.4.10. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

4.4.11. Розглядати, у визначений законодавством термін, претензії та скарги СПОЖИВАЧА, проводити відповідний перерахунок розміру плати за послуги разі їх ненадання або надання не в повному обсязі з вини Виконавця (та СПОЖИВАЧАМ, в квартирах яких не має зареєстрованих водолічильників), зниження їх кількісних та якісних показників з вини Виконавця;

4.4.12. Своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення несправностей на мережах водопостачання та водовідведення, які перебувають у нього на балансі;

4.4.13. У разі планових перерв у наданні послуг або перерв, пов'язаних з аваріями на зовнішніх мережах, понад встановлені терміни, за заявою СПОЖИВАЧА перераховувати розмір плати за послуги (у випадку відсутності засобів обліку) і повідомляти про це СПОЖИВАЧА;

4.4.14. На прохання СПОЖИВАЧА, проводити звірку стану розрахунків за надані послуги, розглядати письмові звернення СПОЖИВАЧА та інформувати про результати розгляду у визначений законодавством термін.

4.4.15. Виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

#### **5. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:**

5.1. Недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;

5.1.1. Несвоєчасне внесення платежів за послуги – шляхом сплати пені;

5.1.2. Втручання в роботу засобів обліку води, пошкодження в т.ч. зірвання пломб на них, пошкодження деталей пломбування, не виконання п. 4.2.3 договору - шляхом проведення оплати послуг водопостачання та водовідведення в розмірі визначеному за пропускної спроможності труби вводу при швидкості руху води в ній 2,0 м/сек. та дією її повним перерізом протягом 24 годин за добу, виходячи зі встановленого строку порушення (якщо дату початку порушення встановити неможливо, розрахунковий період становить один місяць).

5.1.3. Порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

5.2. Виконавець несе відповідальність у разі:

5.2.1. Неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю, - шляхом відшкодування збитків;

5.2.2. Зниження кількісних і якісних показників послуг, надання послуг не в повному обсязі з вини Виконавця – шляхом зменшення розміру плати, за винятком перерахунків по кількісних показниках абонентам, в яких встановлені індивідуальні засоби обліку;

5.2.3. порушення прав споживачів згідно із законодавством;

5.2.4. Порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

#### **6. Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг**

6.1. Точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг з водопостачання, є місце підключення відповідної інженерної мережі будинку до мережі Виконавця.

#### **7. Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів**

7.1. У разі неналежного надання або ненадання послуг Виконавцем споживач повідомляє про це Виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку чи у письмовій формі за адресами, що зазначені в цьому договорі.

7.2. У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником Виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник Виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

7.3. Представник Виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

7.4. Представник Виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник Виконавця повинен з'явитися до споживача не пізніше визначеного у договорі строку.

7.5. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг СПОЖИВАЧ і Виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником Виконавця, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування.

7.6. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі – акт-претензія), який підписується споживачем та представником Виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та Виконавцю.

7.7. У разі неприбуття представника Виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

7.8. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами Виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом установленого строку Виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії

#### **8. Форс-мажорні обставини**

8.1. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливіє надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

#### **9. Строк дії договору**

9.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання Сторонами і діє протягом одного року.

9.2. Договір вважається щорічно продовженим на тих самих умовах, якщо за один місяць до закінчення терміну його дії жодна із Сторін не направить іншій Стороні письмової заяви про припинення дії Договору.

9.3. Сторони вправі достроково розірвати даний Договір в односторонньому порядку, у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови СПОЖИВАЧА від користування послугами Виконавця (за наявності заяви про відмову в отриманні послуг) та повного розрахунку за надані послуги;
- переходу права власності на будинок до іншої особи за наявності заяви СПОЖИВАЧА та повного розрахунку за надані послуги;
- істотних порушень умов договору однією із сторін договору- на підставі офіційного повідомлення (заяви) іншою стороною за один місяць до дати розірвання договору .
- невиконання Споживачем умов договору.

• інших випадках, передбачених чинним законодавством України. При цьому, в частині проведення розрахунків, Договір діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань.

9.4. В усіх інших питаннях, не передбачених даним Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

9.5. Даний Договір укладено в двох примірниках, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної Сторони.

#### 10. Інші умови

10.1. Нарахування за надані послуги з врахуванням пільг проводяться з дати подання СПОЖИВАЧЕМ відповідних документів, що підтверджують дане право СПОЖИВАЧА на одержання цих пільг.

10.2. Споживач підписанням даного Договору дає згоду на внесення, обробку та зберігання своїх персональних даних у відповідності до ЗУ «Про захист персональних даних».

#### 11. Адреси та підписи сторін.

Виконавець

Споживач

КП «Лісовогринівецьке»

с. Стуфчинці  
вул. Шевченка,10  
тел. 62-65-23

с. \_\_\_\_\_  
вул. \_\_\_\_\_ буд. \_\_\_\_\_  
тел. \_\_\_\_\_

Директор \_\_\_\_\_ О.М. Белінський

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

Не заперечую проти відрізання труби водопостачання в мій будинок у разі порушень мною умов договору.

Підпис \_\_\_\_\_  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_р.